

開始日	年 月 日	氏名	
-----	-------	----	--

シート 1/3

ステップ	項目	内容	開始日	印	終了日	印	
ステップ 1	鍼灸治療で必要なこと	共感能力	<input type="checkbox"/> 患者様がかかえる不安に共感できる。	開始日	印	終了日	印
		説明力	<input type="checkbox"/> 症状を改善する独自の治療法や養生法をわかりやすく説明できる。 ※独自の治療法については院長の指示に従ってください。	開始日	印	終了日	印
		プレゼンカ	<input type="checkbox"/> 患者様が希望をもって治療に参加したくなる状況が作れる。	開始日	印	終了日	印
		時間のマネジメント力	<input type="checkbox"/> 以上を限られた時間内に有効にできる。	開始日	印	終了日	印
ステップ 2	受付業務	ホスピタリティ	<input type="checkbox"/> 待合室の患者様に気配りができる。 椅子は足りているか。体調の悪い患者様はいないか。遠方の方で時間が決まっており、イライラしている患者様はいないかどうかを確認する。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様の待ち時間に配慮ができる。	開始日	印	終了日	印
		<input type="checkbox"/> ブースの掃除やベットメイクができる。	開始日	印	終了日	印	
	受付事務	<input type="checkbox"/> レジの準備ができる。 スタート、お釣りの準備、予約の登録等	開始日	印	終了日	印	
		<input type="checkbox"/> 間違いがなくレジの打ち込みとお金のやり取りができる。 金銭のやり取りをする際に、患者様がご自身の目で金額を確認できるような工夫をする。お預かりや、お返しの際一枚ずつ数えて見せる、小銭が重ならないようにするなど。 院に不備はないもののお釣りの金額が違うとのクレームが過去にありました。十分に注意する。	開始日	印	終了日	印	

ステ ッ プ 2	受付業務	受付事務	<input type="checkbox"/> マニュアルに沿ったレジ締めができる。	開始日	印	終了日	印
		治療費に対しての事務	<input type="checkbox"/> 療養費の制度について説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 自費診療の有用性について説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に合った治療費の提案ができる。	開始日	印	終了日	印
		電話での質問・予約	<input type="checkbox"/> 将来起こりうることを含めて質問に応えられる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療の来院を促すことができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 電話で予約を受け付けることができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> わからない場合は専門の先生にすぐに変えることができる。	開始日	印	終了日	印

ステップ 3	治療業務	カルテの記入	<input type="checkbox"/> 治療の内容を正確に記入できる。	開始日	印	終了日	印
		検査・治療機器の取り扱い	<input type="checkbox"/> モアレットポグラフィの撮影ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> サーモグラフィの撮影ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> オージオグラムの検査ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療機器の取り扱いが丁寧に行える。	開始日	印	終了日	印
		治療見積もりの作成	<input type="checkbox"/> 治療の見積もりを作成できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様の予算に合わせて治療契約ができる。	開始日	印	終了日	印
ステップ 4	療養費の請求業務	柔整療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 柔整療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印
	療養費の請求業務	鍼灸療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 鍼灸療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印